Forum des partenaires

Vers l’inclusion sociale dans le réseau local de services (RLS) de Shawinigan

Digihub, Shawinigan,

Jeudi le 4 décembre 2025

Synthèse des échanges

Ce que cette journée nous a permis d’apprendre, collectivement, en regard des enjeux vécus à Shawinigan et des principes d’action à mettre de l’avant pour des initiatives porteuses et favorables à l’inclusion sociale dans le RLS.

GMF DE L’ÉNERGIE CLINIQUE MÉDICALE

UNIVERSITÉ DE LA RUE

Résumé

Le Collectif PUDS vise à coconstruire, implanter et évaluer des initiatives porteuses pour offrir des ressources, des soins et des services plus accessibles et cohérents aux besoins et attentes des personnes les plus vulnérables aux enjeux de dépendance, de santé mentale et d'itinérance contribuant ainsi à soutenir leur participation sociale dans la région de Shawinigan.

Des chercheurs travaillent avec l'Université de la Rue et le GMF de l'Énergie afin de déployer des activités autour de trois axes: 1) Parcours de vie et santé des personnes visées, 2) Pratiques interprofessionnelles, interorganisationnelles et intersecotirelles et 3) Gouvernance de proximité.

Le Forum 2025 a été organisé par l'Université de la Rue et le GMF de l'Énergie, en collaboration avec les chercheurs et Communagir. Le Collectif PUDS est appelé à se développer par la mobilisation de l'ensemble des parties prenantes du RLS de Shawinigan interpellées par plus d'inclusion sociale.

Pourquoi ce Forum? Le Forum des partenaires s'est présenté comme étant un espace de réflexion et de mobilisation. Il avait comme visée principale de soutenir les échanges entre partenaires sur les enjeux vécus à Shawinigan ainsi que de mener une exploration collective de principes d'action. Le Forum était ancré dans une démarche participative et fondé sur le partage des savoirs expérientiels ainsi que de résultats de recherche.

La présente synthèse présente une mise en contexte du Forum et met en évidence les principaux constats issus des activités participatives. L'horaire détaillée du Forum se trouve en annexe.

À la fin de journée les participants ont exprimés en un mot comment ils quittent le Forum:



Les prochaines étapes a réaliser par l'équipe de recherche du collectif PUDS:

- Collecte de données plus approfondie par rapport à l'état de santé, des personnes vulnérables aux enjeux de santé, mentale, dépendance et itinérance du RLS de Shawinigan.
- Cartographie des services et parcours de vie et de soins des personnes rejointes.
- Cartographie de la gouvernance partagée

Le Forum en bref

Objectif principal : créer un espace de dialogue et de partage entre les acteurs locaux.

Objectifs spécifiques:

- Coconstruire un portrait local de la santé des personnes les plus vulnérables aux enjeux de dépendance, de santé mentale et d'itinérance;
- Explorer les forces et défis du milieu pour agir collectivement;
- Explorer et prioriser des principes d'action.

Les personnes présentes:

Plus de 65 personnes ont participées au Forum. Les participants provenaient des services municipaux, du secteur de la santé et des services sociaux, des organismes communautaires et des milieux universitaires. Des personnes rejointes par les services étaient également présents.



Ateliers collaboratifs et aperçu des contributions recueillies

Atelier 1 - Construire ensemble un portrait plus juste de la vulnérabilité aux enjeux de dépendance, santé mentale et d'itinérance à Shawinigan - Réactions au portrait (aperçu)

Ce qui résonne:
- Enjeux transport/mobilité
- Pop. non-rejointe par tél
- Littératie (incl. numérique)

Ce qui étonne:
- Taux détresse élevé 15-24 ans
- Faible taux consult. malgré détresse
- Faible donnée conso méthamphétamine

Ce qui détonne:
- Bon arrimage hôpital-communautaire présenté
- Femme: détresse +++/Hommes: surreprésentés dans services
- Seulement 4% itinérance

Angle mort transversal du portrait:
Le portrait reflète davantage le système formel que la trajectoire réelle des personnes, particulièrement celles vivant des vulnérabilités multiples. Il représente surtout la fréquentation des services et donc la réalité des personnes qui réussissent à y entrer. Les trajectoires réelles sont quant à elles marquées par des détours, des exclusions et des portes d'entrées aux services diversifiées.

Ateliers 2 - Vers un tableau de bord collectif

Atelier A: Portrait de l'état de santé bonifié

Les groupes tables ont été invités à réaliser 3 tâches:

1- Identifier les 3 indicateurs les plus parlants, utiles et pertinents, à partir d'une liste.
2-Identifier d'autres éléments à considérer;
3-Identifier des sources d'information

De manière générale, il ressort des réflexions de groupes qu'un portrait de santé plus juste est celui qui rend visibles les **parcours**, les **absences (non-recours, non rejoins, refusés)** et les **limites actuelles** dans une perspective de **responsabilité collective** (effets des règles, politiques, etc.).

Atelier B - Portrait du milieu d'action

6 sous-groupes ont porté un regard collectif sur leur milieu et avaient à identifier:

1-une vision commune de l'inclusion sociale dans les services locaux;
2- les parties prenantes concernées;
3-les atouts et les forces du milieu sur lesquelles s'appuyer;
4-les défis et facteurs limitants auxquels être attentifs.

Il apparaît que Shawinigan possède une **force collective** rare — un **tissu communautaire vivant,** une m**obilisation active,** et une **culture locale d'innovation**.
Le défi n'est pas la volonté, mais la capacité du milieu, comme ensemble, à se rendre **plus fluide**, **plus connecté**, **mieux financé** et **plus aligné sur les réalités** du territoire.

Atelier 3 - Explorer et prioriser des principes d'action pour plus d'inclusion sociale

Parmi la liste de principes (voir annexe), les groupes ont identifié ceux qui leur sont apparus fondamentaux:

- Agir avec humanité et respect
- Favoriser la participation et la voix des personnes concernées
- Offrir des services de proximité et continus
- Prévenir avant de réagir
- Soutenir la transformation durable des systèmes

Ce que les ateliers ont permis de faire émerger - les grands constats

1- Le portrait actuel sous-estime fortement les réalités des personnes les plus exclues.

- Pour produire un portrait plus juste, il faut s'intéresser aux parcours de vie des personnes.
- Le contact direct avec les personnes concernées représente une source de données, de solutions et de sens essentiel. Des données importantes peuvent être trouvées auprès des organismes communautaires et des services de proximité (ex.: rapports d'activités).

2- Le milieu est riche, engagé, mais freiné par ses propres structures.

- La vision de l'inclusion sociale est fortement partagée et les parties prenantes sont engagées.
- Les obstacles sont connus; l'enjeu est la **capacité d'agir collectivement** malgré ceux-ci.

3- Les principes d'action apparaissent comme **un levier central** pour coordonner les parties prenantes, mobiliser les forces du milieu et agir malgré les contraintes.

Pistes pour la suite



De manière générale, les réflexions convergent vers un **changement de posture fondamental** pour favoriser l'inclusion sociale:

- Déplacer le focus de l'offre de services vers les parcours de vie.
- Dépasser les limites des systèmes en valorisant la capacité d'adaptation.
- Valoriser la responsabilité collective là où la responsabilité sectorielle ne suffit pas à faire face à la complexité des enjeux.
- Passer de la consultation ponctuelle à la collaboration continue avec les personnes concernées.

Conclusions - Ce que ce Forum a rendu possible



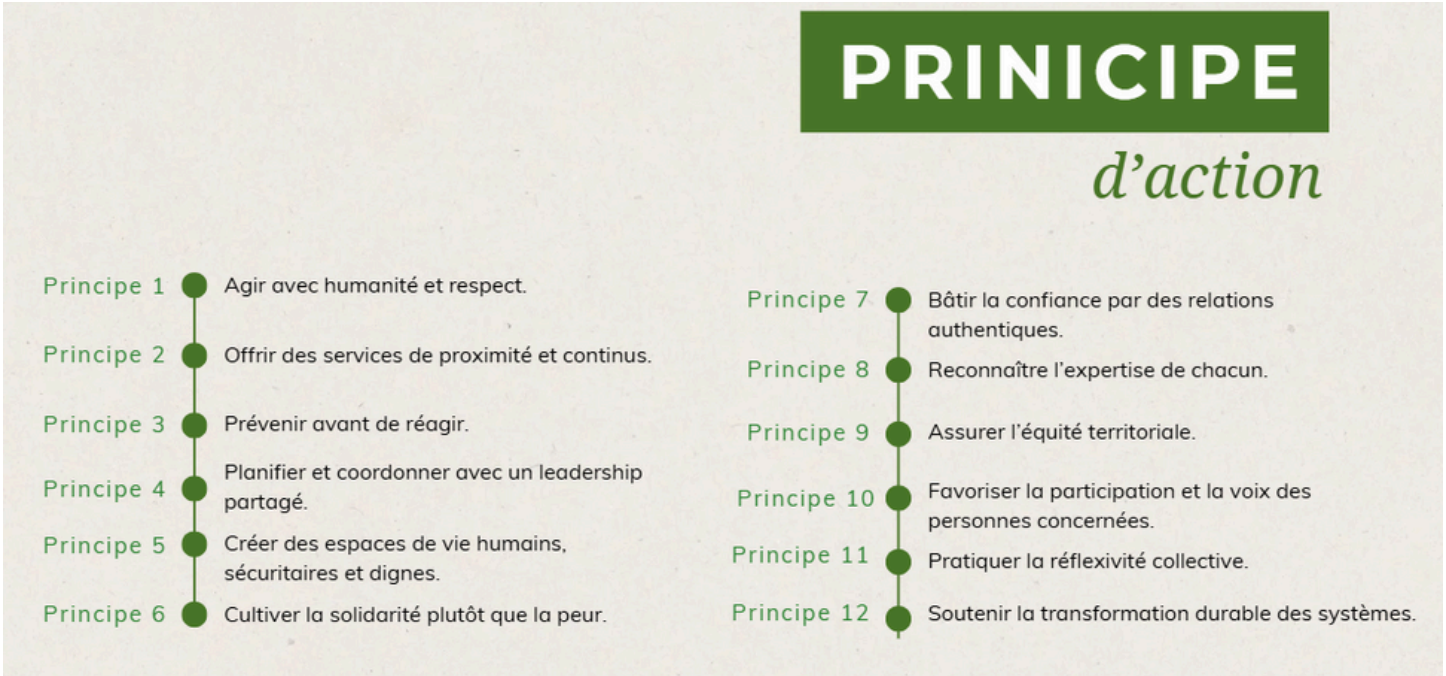
- Se rassembler et échanger sur les enjeux locaux.
- S'orienter vers un portrait de territoire plus juste.
- Reconnaître l'expérience vécue comme source d'information incontournable.
- Explorer un potentiel cadre éthique partagé à partir de principes d'action.
- Cheminer, ensemble, dans l'affirmation de l'importance de la responsabilité collective.

« Personne ne libère personne.
personne ne se libère tout seul:
les hommes se libèrent en communion»

-Paolo Freire

ANNEXES


Horaire
Forum des partenaires
Vers l'inclusion sociale dans le réseau local de services (RLS) de Shawinigan
jeudi 4 décembre 2025
08H30 ACCUEIL
09H00 MOT DE BIENVENUE
09H20 RÉSEAUTAGE MOBILISANT
09H40 COCONSTRUIRE UN PORTRAIT PLUS JUSTE DE LA VULNÉRABILITÉ
10H25 PAUSE
10H45 ATELIERS EN STATIONS (DEUX GROUPES)
12H00 DÎNER
13H15 SYNTHÈSE GÉNÉRALE DU MATIN
13H25 EXPLORER ET PRIORISER DES PRINCIPES D'ACTION POUR PLUS D'INCLUSION SOCIALE
14H40 PAUSE
15H30 PRIORISATION DES PRINCIPES D'ACTION FONDATEURS
15H40 SYNTHÈSE ET CLÔTURE DE LA JOURNÉE
16H00 MOT DE LA FIN


PRINICIPE
d'action
Principe 1 Agir avec humanité et respect.
Principe 2 Offrir des services de proximité et continus.
Principe 3 Prévenir avant de réagir.
Principe 4 Planifier et coordonner avec un leadership partagé.
Principe 5 Créer des espaces de vie humains, sécuritaires et dignes.
Principe 6 Cultiver la solidarité plutôt que la peur.
Principe 7 Bâtir la confiance par des relations authentiques.
Principe 8 Reconnaître l'expertise de chacun.
Principe 9 Assurer l'équité territoriale.
Principe 10 Favoriser la participation et la voix des personnes concernées.
Principe 11 Pratiquer la réflexivité collective.
Principe 12 Soutenir la transformation durable des systèmes.